

C3ITSOLUTION SOLUCOES EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA

Documento legal para publicação em www.c3itsolution.com

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 22 de agosto de 2026

1. Compromisso com a Privacidade

A **C3ITSOLUTION SOLUCOES EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA – EPP**, inscrita no CNPJ sob o nº **56.900.247/0001-19** (“C3IT Solution”, “nós” ou “nosso”), respeita a privacidade e se compromete com a proteção dos dados pessoais de visitantes, clientes, potenciais clientes, fornecedores e parceiros.

Esta Política de Privacidade explica como tratamos os dados pessoais coletados por meio do site **www.c3itsolution.com**, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

2. Controladora dos Dados

A C3IT Solution é a controladora dos dados pessoais tratados no contexto deste Site.

Controladora: C3ITSOLUTION SOLUCOES EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA – EPP

CNPJ: 56.900.247/0001-19

Endereço: Rua Antonio Pedro Teixeira, nº 288, Jardim Niterói, São Paulo/SP, CEP 04432-180

Canal de privacidade: comercial@c3itsolution.com

3. Dados Pessoais que Podemos Coletar

3.1. Dados fornecidos diretamente pelo usuário. O Site possui formulário de contato que encaminha as informações preenchidas diretamente para o e-mail comercial da C3IT Solution, **comercial@c3itsolution.com**. Os envios do formulário não são armazenados em CRM, banco de dados ou sistema próprio de gestão de leads. Após o envio, o atendimento e o histórico da comunicação são tratados por e-mail.

Conforme as informações fornecidas pelo usuário, poderemos receber nome, e-mail, empresa (quando informada) e conteúdo da mensagem ou solicitação comercial. Não coletamos número de telefone pelo formulário do Site para fins de atendimento.

3.2. Dados coletados automaticamente. O Site é hospedado na plataforma Vercel Inc. Sua infraestrutura pode tratar automaticamente dados técnicos necessários para funcionamento, desempenho e segurança do Site, como endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, data e hora de acesso e páginas visitadas.

4. Finalidades do Tratamento

Tratamos dados pessoais para responder contatos, solicitações e pedidos de orçamento recebidos pelo Site e por e-mail; avaliar oportunidades comerciais e elaborar propostas; manter a segurança, o desempenho e a disponibilidade do Site; cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais; e constituir, exercer ou defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

5. Bases Legais

Poderemos tratar dados pessoais com base em uma ou mais hipóteses legais previstas na LGPD, incluindo execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato; cumprimento de obrigação legal ou regulatória; exercício regular de direitos; legítimo interesse, observados os direitos e liberdades do titular; e consentimento, quando necessário.

6. Compartilhamento de Dados

Poderemos compartilhar dados pessoais apenas quando necessário com:

- Vercel Inc., responsável pela hospedagem e infraestrutura do Site;
- A empresa parceira responsável pela administração técnica e manutenção do Site;
- Parceiros, distribuidores, revendas e representantes envolvidos no fornecimento, licenciamento, cotação ou suporte às soluções tecnológicas solicitadas pelo usuário, quando aplicável;
- Autoridades públicas ou outros terceiros, quando exigido por lei, regulamento ou ordem válida.

A C3IT Solution não utiliza CRM, plataforma de automação comercial ou sistema de gestão de relacionamento com clientes para armazenar as informações recebidas por meio do formulário de contato do Site.

7. Transferência Internacional de Dados

O Site é hospedado na infraestrutura da Vercel Inc., que pode processar ou armazenar dados em servidores localizados fora do Brasil, inclusive nos Estados Unidos. Quando houver transferência internacional, buscaremos adotar salvaguardas apropriadas em conformidade com a LGPD e normas aplicáveis.

8. Cookies e Tecnologias Semelhantes

O Site poderá utilizar cookies técnicos essenciais e tecnologias de analytics de infraestrutura, inclusive tecnologias relacionadas à Vercel, para desempenho, disponibilidade e segurança. Atualmente, não utilizamos cookies de publicidade, remarketing ou rastreamento comportamental de terceiros.

O usuário pode gerenciar ou desabilitar cookies pelas configurações do navegador. A desativação pode afetar determinadas funcionalidades do Site. Caso sejam adotadas novas tecnologias relevantes de rastreamento, analytics ou publicidade, esta Política e eventual aviso de cookies serão atualizados.

9. Armazenamento e Retenção

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, atender obrigações legais, regulatórias ou contratuais e proteger ou exercer direitos da C3IT Solution. Após esse período, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos quando houver base legal que o permita ou exija.

10. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais razoáveis para proteger dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou destruição indevida. Nenhum ambiente digital é totalmente isento de riscos; por isso, os usuários também devem adotar boas práticas de segurança em seus dispositivos e comunicações.

11. Direitos dos Titulares

Nos termos da LGPD e observadas as condições e limitações aplicáveis, o titular poderá solicitar confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade; portabilidade, quando aplicável; eliminação de dados tratados com consentimento; informação sobre compartilhamentos; informação sobre a possibilidade de não fornecer ou revogar consentimento; revogação do consentimento; e revisão de decisões automatizadas, quando aplicável.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail **comercial@c3itsolution.com**. Poderemos solicitar informações necessárias para confirmar a identidade do solicitante e proteger os dados contra acessos não autorizados.

12. Dados de Crianças e Adolescentes

O Site não é direcionado especificamente a crianças e adolescentes. Caso identifiquemos o tratamento indevido de dados pessoais de menores de idade, adotaremos as medidas adequadas conforme a legislação aplicável.

13. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas, serviços ou obrigações legais. A versão vigente estará disponível nesta página com a respectiva data de atualização.

14. Contato

Para dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, entre em contato:

C3IT Solution

E-mail: comercial@c3itsolution.com

Site: <https://www.c3itsolution.com/>